

■ 陈天达

筑“路”人生

我的家乡属丘陵地带，东去三十多里即是江汉平原，地势比较平缓，但千百年来，通往外面的只有几条坎坷曲折的土路。小时候到镇上读书，要步行十五六里的蜿蜒小路，遇到雨雪天气，小伙伴们就脱了布鞋，赤脚在泥泞小路上奔走，常有石块荆棘划破脚掌，让人苦不堪言。

那时莫说乡村道路，即使离家不远的荆(门)潜(江)公路也还是石渣路面，晴天尘土飞扬，雨天遍地泥泞。小伙伴武子随

父亲去了趟武汉，回来说起城市里的大马路，令我们十分向往。那个时候，乡里的孩子还没有见过水泥路面的公路呢！

我中学毕业后第一次参加冬季建设，就是到荆门城区修筑公路，工地就在现在的白云大道南台附近。我们的任务是从西宝山用板车拉石头，打好路基后，先用大石头铺路面，再用“瓜米石”掺上粘土，均匀地撒在上面，然后由压路机碾实。当时我们连队分为三个作业组：青年小伙子拉板车运石头，经验丰富的中年人负责大石铺路，青年妇女用小铁锤碎石。由于当时生产方式落后，劳动效率并不高，全连六十多人，起早贪黑苦干了一冬，仅完成二百多米的施工段面。我们施工结束后，筑路工人开始铺设路面，他们头戴安全帽，身着统一蓝色工装，精神抖擞，如同一支训练有素的军队，令人十分羡慕。压路机是筑路工人的开路

先锋，第一次看到这种庞然大物，大家都很好奇，那巨大的钢轮足有一人多高，石块在它的重压下吱吱作响，碾压之后，路面平坦如砥。当时，我萌生了一个愿望：将来当个筑路工人，开着这样的压路机，把公路一直修到我们的小山村。

在之后几十年里，祖国交通建设突飞猛进。近几年，家乡实现了水泥公路“村村通”，于欣喜之余，我心中还有一点遗憾：毕竟，当个筑路人的梦想没能实现。

前年，荆城象山大道扩建刷黑，我经常到工地现场转悠，重温当年的梦想。如今，拥有先进的机械设备，筑路工人如虎添翼，工作效率之高，是我们当年难以想象的。在这里，我与以前的学生晓勇不期而遇，他正驾驶着压路机作业呢。多年不见，师生相见甚欢。

晓勇笑着说：老师，当年您在课堂上

说，当个筑路工人曾是您的理想，您看，您的理想我替您实现了！此刻，我突然感悟到，修筑一条公路，是无数人的劳动成果。除了那些筑路工人，还有许许多多间接参与者，譬如培养技术人员的教师，设计工程方案的专家，研制筑路机械的工程师等等。细细想来，其实我们每个人一生都在筑路，筑就自己的人生之路，同时，也在为社会主义大道奠基铺石。今天，我们的祖国在社会主义大道上飞速前进，不正是有着千千万万默默奉献的“筑路人”吗？

(通联：掇刀区城南新区小太阳幼儿园)



■ 梁振梅

及时雨

六月的阳光透过厚厚的云层射下来，异常燥热。小杜带着安全帽刚跨进车间，就开始大汗淋漓。

“小杜，快过来看看！”车间主任见小杜走进车间立马焦急地喊道：“今天一大早电机运转有异响，部分设备甚至无法启动，你看会是什么原因？”听完车间主任的描述，小杜立即通知车间用电设备停机，并逐步检查全厂设备。顺藤摸瓜排查到厂区门口，发现高压进线接线处有火花伴有冒烟现象，于是马上切断厂区用电，并立即把故障异常上报到园区相关部门。

时针已慢慢指向正午十一一点一刻，车间设备已全部停运，车间主任一脸愁容地坐在小杜办公桌对面。电是他的命根子，断电就意味着停产，停产的后果有可能就

会造成不能按时交货，更严重甚至会导致合同违约。小杜急得抓耳挠腮。

还是董事长临危不乱：“园区那边暂时没有消息过来，我们也不能坐以待毙嘛，你怎么不试着联系一下辖区供电所？”一语惊醒梦中人，小杜立马掏出电话。

“喂，城东供电所吗？我们公司电压器发生高压进线侧缺相，情况十分危急，请求贵所能够给予及时救援！”

“好的好的，您这边的情况我们已经知悉，我们会马上安排维修人员过来，请你把公司具体位置再说一遍！”

不一会，公司大门口响起了急促的鸣笛声。小杜连忙起身站到窗边，一眼就瞧到大门口停着一辆电力作业车，小杜一下喜笑颜开起来，他们到达的时间距离通话时间还不到一刻钟！

“领导们真是神速啊！”小杜三步并做两步奔到大门口。让他更意外的是，带队的人居然是张所长！这让小杜着实感动了一番，握着张所长的手不停地抖动。

“你这边事发紧急，前台接到你们的求救电话之后就直接报到我这里来了。因为你们这边是自变变压器异常，如果外请

维修工人成本会相当高，而且所有的费用都要你们公司自己承担，考虑到企业现在生存不易，我还是亲自走一趟比较合适，能给你们节约一分是一分，我出发前已经从掇刀高新区调了一辆带电作业车过来了，估计几分钟之后可以到达，我们先去看现场吧……”

供电所一行三人迅速来到故障发生地点，张所长亲自参与维修施救，烈日炎炎下，汗水从他们的安全帽四周成串往下落，不到一刻功夫他们厚重的上衣全部湿透。从救援队进厂施工到故障排除前后只用了半个小时。面对这样高效神速的上门服务，小杜不知道该该怎么感谢才好。

“啊，辛苦了辛苦了！张所长！这么热的天，还让你亲自跑一趟实在是不好意思！”刚刚从办公室下来的董事长迎上来握住张所长的手：“你这一来可为我解了燃眉之急呀老兄！你看，我这个厂子就是靠电吃饭的，要是没有了电，我的设备一停运，那后果可真是想都不敢想啊！今天你们就是我们的及时雨呀！感谢的话我也不多说，现在已经到了午餐时间，张所长和兄弟们就在公司吃顿便饭了再走好

吧？小杜，赶紧去安排一下！”张所长急忙伸手拦住：“谢谢彭董的盛情，这是我们份内的工作，饭今天就不吃了，您看这天，估计马上就要下雨了，所里还有其他的事情等着我们回去处理呢……”

张所长一行人任彭董和小杜再三挽留，终还是执意钻进蒸笼一样的作业车迅速离开了。

小杜回到车间刚准备进行二次巡检，就听见屋外突然雷声隆隆，一场大雨倾盆而下，“真是及时雨啊！”小杜透过玻璃看见雨水滴落在地面上溅起一朵朵水花，就像一张张笑脸，欢快地汇成一条条小溪，流向厂后面的竹皮河……

(通联：湖北爱国石化有限公司)



■ 付立红

文竹

养花草多年，文竹陪伴我最长久，我早把它当成挚友。

有人说文竹难养，可我家的文竹似乎懂我的随性随意，任凭我怎样打理。我从不给它施肥，只是清水侍候，偶尔给点淘米水，仅此而已。也不修枝剪叶，看着它那有节似竹的小枝干，纤细秀丽、密如羽毛

状的碧绿小叶，我不忍心下手，生怕弄痛了它。从此我决定打破传统的养育方式，任其生长，自由发展。

文竹一天天长，由单枝长成三枝、四枝、七八枝，慢慢地盈满一盆。文竹虽不能语，但我感觉它和我心有灵犀。每次给文竹浇水，我都习惯静坐在书桌边打量它一会儿，那时候我看它的眼神是最柔软的，内心是最欢喜的。我看文竹，似乎感觉它也用一双纯洁的眼睛在看我，难怪人说万物都有灵性。人在赏花草的时候，心绪总是美好。如果我们能够学会在自己的内心栽花种草，心情应该也会如花般绽放。

文竹在春、夏两季生长速度最快。有一天，我看见从泥土里钻出一根近两厘米

的嫩芽，淡黄中略带微绿，羞涩地低着头，可爱极了。第二天早晨，它居然抬起头，挺直了腰杆，一下子长到七厘米。我惊愕地张大了嘴巴，心中有种莫名的感动。我索性将书桌靠墙窗户，把文竹移到书桌的最前方，好让它顺着窗户往上爬。春去春又来，文竹如我所愿，一枝又一枝比赛似的爬上窗户，细小的叶子层层叠叠、错落有序，茎干叶片青翠欲滴，养眼怡人。如今，好几枝文竹沿着窗户一步一步爬到了墙顶，长度超过两米，最高的达两米八以上，大有雄霸整个窗户之势。两米以上文竹的细杆已经变成了弯曲的绿藤，我爬上架梯牵着它们穿过窗帘杆，长长的绿藤垂下来，一阵微风吹过，绿藤轻轻摇曳，未醉欲

醉，如梦似幻，把窗户装扮得诗意满满。

来过我家的朋友见到文竹，没有人不惊叹它的高大与美丽。有人开玩笑说：“难怪你儿子那么上进，原来有一如此向上的东西在前面引路。”植物虽然不能直接影响一个人的思想和行动，但它能给人一些启示。如果不是亲自所养，亲眼所见，我怎么也不知道文竹会那么向上；永远也不会相信，昔日弱小的它，经过十多年的成长，变得如此强大。文竹的长势让我坚信，无论多么弱小的生命，只要努力向上，即使不能到达光辉的顶点，也总能上到一定高度。

一花一世界，一草一精神。

(通联：京山市图书馆)

■ 刘佐光

误入质量门

那年我刚毕业不久，在铸造分厂从事技术工作。因为机床行业不景气，单位只好在外承接铸件业务，试制了不少，都没形成批量。后来有一单西德的高速公路下水道盖板，量大且稳定，但质量要求非常高。我们试验了十几种工艺方案，才总算把样品交出去。然后开始小批量试产，连续几天，最好的合格率也就30%多一点。生产部门要求更改工艺，但我们技术部门认为既然有30%的合格率就不能是工艺问题，应该是管理问题。

僵持不下，因年轻气盛，我说我来组个班子做。原来的造型班组全是抽的主操作工，剩下的只是些辅助工。就是用这些辅助工第一天的合格率竟超过50%，大家都傻眼了。当领导表扬时，我也是一脸的懵圈，我自己也不知道怎么会有这种结果。我对比了两个班子的做法也没发现有什么不同之处。把废品按缺陷类型分类，他们比我们多的废品主要是夹砂和多肉，难道是型腔紧实度的原因？测量紧实度，平均值也差不多，但一算极差，区别就来了，他们的极差大，极差大表明均匀性差。为什么？冥思中突然眼睛一亮，随即向领导汇报，把两个班子重组，原来的辅助工负责造型，主操作工负责修型，优势互补，合格率更进一步提升。

为确保稳定地提供合格产品，德国人要求我们建立质量保证体系。那时ISO9000系列第一版标准刚刚发布，国内

贯标的少之又少，根本找不到学习的的地方。临危受命，我从此进入了这个叫质量的行当，一干就是三十年。

什么是质量？质量人的使命是什么？

按ISO9000术语的定义，质量是一组(实体)固有特性满足要求的程度。随着社会、经济、科技的发展，要求也在不断变化。87版、94版(G1时代)，标准重在确保稳定地提供合格产品的能力；2000版、2008版(G2时代)旨在追求顾客满意；2015版(G3时代)增加了满足相关方要求。要求不断增加，质量管理的范围也越来越广，但其本质是固有特性，即产品的功能性、安全性、可靠性等，而非人为赋予的特性。质量人正是通过确保产品的功能性、安全性、可靠性等固有特性满足要求实现自身增进人类福祉的使命，增强职业荣誉感。

各种管理的工具越来越多越来越玄

乎，涉及面也越来越广，做的时间越长越迷茫。打倒、推翻，再打倒再推翻，每次新的概念新的方法出来，都会被吹成包治百病的灵丹妙药，奉为救苦救难的观世音菩萨，但哪一次又逃过了被拉下神坛打入十八层地狱的结局？我们质量人一定清楚这些方法的本质：发现变异、研究不同；正视不足、持续改进。

如今，形式主义不再明目张胆，人们也在尝到互害模式的苦头后开始觉醒。所以我们质量人务必坚定信心、不忘初心、历经艰辛、砥砺前行！

(通联：沙洋重型机床有限公司)

