

今年怎么干? 荆门保协划重点

将重点工作具体化、清单化和责任化

荆门晚报讯(记者张道华 通讯员黄晓磊)2月25日下午,荆门保险行业协会参加了市银保监分局2019年度重点工作谋划会。市银保监分局主要领导对新的一年保险监管工作提出指导性意见。

会上,协会秘书长汇报了荆门保险行业协会2019年度工作计划。计划紧密结合工作职责和岗位职责,明确提出了

2019年度协会重点工作任务分解表、时间表,实现3个部门重点工作的具体化、清单化和责任化。市银保监分局领导就相关工作提出建议,要建立保险业务员“黑名单”制度,切实规范业务员销售行为;要建立保险“信访投诉”谁主管谁负责的首问负责制,把消保维权工作纳入公司“一把手”、公司客服经理、客服人员年终工作

考核。

市银保监分局主要领导表示,荆门保险行业协会工作抓得很实、责任分得很细,2019年要厘清职责;要加强党风廉政建设;要打赢服务脱贫攻坚战,重点抓好我市“基本医疗+大病保险+医疗救助+补充保险”四位一体的健康扶贫模式,防止因病致贫,因病返贫;探索银行

保险合作服务实体经济新模式,发挥保险资金投资优势,推动政策性农业保险“增品、提标、扩面”,切实发挥农业保险、大病保险、巨灾保险、出口信用保证保险等风险保障功能;加强保险监管政策法规学习与培训,完善监管流程,要立规矩、讲规矩、守规矩,推动保险监管工作稳步前进。



日前,太平财险荆门中心支公司总经理杜刚利用晨会和周例会的时间组织公司本部员工,传达并学习分公司召开的《贯彻新时代发展战略 推动公司高质量发展》全省工作会议精神。
荆门晚报通讯员 杨莉 摄

被保险人突发疾病离世

荆门新华人寿快速赔付显关爱

五十多岁的L先生居住在京山市某乡镇,平常以务农为生。谁也没有想到,2018年12月底的一天,L先生一觉睡去就再也未能醒来。

L先生的妻子在料理丈夫后事的过程中,想起自己曾于2012年为丈夫在新华人寿保险荆门中心支公司购买过一份吉祥至尊两全保险,随即找出保单拨通了该保险公司保单服务人员的电话。2019年1月3日,刘女士在该保险公司保单服务人员的协助下上交了理赔资料。

据悉,L先生的妻子为其购买的是一份吉祥至尊两全保险,年交保费2412元,保额3万元。按照新华人寿保险合同约定享有双倍身故理赔责任,该公司理赔部门收到理赔资料后,快速审核并通过,当天向L先生的妻子赔付6万余元。

L先生的妻子在收到理赔款后,对新华人寿保险荆门中心支公司当日完成赔付的理赔速度进行了赞扬,同时还向公司保单服务人员表达了感激之情。

(胡凤华)

保险之窗

投保人如实告知很重要

案例:2014年3月26日,张某为其儿子在某保险公司投保两全保险。2016年8月,张某向保险监管机构投诉称,2014年1月她剖腹产下一儿子,当时因出现羊水窒息进行了抢救,后被诊断为脑瘫。张某在投保时将上述病情口头告诉了该保险公司的营销员黄某,但黄某未在投保书健康告知栏中进行填写。张某后来和朋友聊天,通过咨询和了解,得知这种情况属于保险的拒保对象,以后发生意外也不能得到赔付,随即向保险公司提出退保,要求退回全部保险费。

解析:从这个案例中我们可以看出,它主要是因投保人购买保险时是否履行如实告知义务所引起的投诉和争议。

业内专家:如实告知很重要,但要明确告知对象。购买保险如同订立一份合同,合同有双方当事人,保险合同的双方当事人是投保人和保险公司,因此投保人告知的对象是保险公司而不是保险营销员。尽管从法理上说,保险营销员是保险公司的代理人,向保险营销员告知即视为向保险公司作了告知,但是一旦保险营销员离职或不承认,对投保人来说,往往非常被动,处于不利地位,要想维权麻烦重重。上述案例中,张某正是因为仅仅向保险营销员进行了口头告知,才有了后来的

一系列麻烦。

对于告知的形式,法律并未规定采用何种方式告知,从理论上来说,书面和口头形式均可。但是,如果保险公司和投保人有关于“所有告知事项以书面为准,口头告知无效”的约定,投保人应遵从书面告知的约定,否则口头告知不被认可。

此外,保险实务中,也可能存在部分保险代理人为提升成单率阻碍投保人履行告知义务的现象。此时,投保人此时须坚持在投保书上进行书面告知,并保留口头告知证据,避免后续保险代理人隐瞒、篡改告知情况影响投保人自身利益。

总之,在投保过程中,为了维护自身权益,向保险公司告知被保险人的身体健康状况等,切忌只向保险营销员口头告知,而应在书面的投保单中对于保险公司的询问如实回答,客观真实地反映保险标的的有关情况,以便在出险后能获得保险公司的赔付和保障。

案例结果:经过调查和了解,张某投保情况属实,但黄某提出在投保前以及投保书的签订过程中,张某从未提及其儿子患有新生儿窒息、脑瘫,投保书填写后经过了张某的确认。后经过双方协商,张某与保险公司达成了退保的协议。

(据保监微课堂)

诚信理赔,值得信赖

荆门富德生命人寿赔付重疾保险金 30 万元

2016年12月29日,家住掇刀区的W女士在富德生命人寿保险公司官方网站上,为自己投保了一款保额为30万元的《富德生命爱健康A款重大疾病保险》。

2018年11月10日,W女士因“突发头痛4小时”被送至我市某医院救治。通过头颅CT被确诊为“颅内动脉瘤破裂伴蛛网膜下隙出血”,并于入院后的次日,在全麻下进行了“颅内动脉瘤夹术”,手术非常顺利。

待病情稳定后,W女士便办理了出院手续回家休养。此时,W女士想起了2年前为自己在富德生命人寿投保的一份

重疾保险。抱着试试看的心态,W女士委托家人前往富德生命人寿荆门中心支公司递交了此次住院的相关病历。富德生命人寿荆门中心支公司接到案情后,迅速派出工作人员对W女士案件进行实地调查取证,随后富德生命人寿保险公司确定了W女士本次的病情已达到重疾的赔付标准,并依照合同条款约定向其账户内支付了30万元的重疾保险金。

近期,W女士收到重疾保险金后感到特别高兴,说对战胜病魔和未来的生活充满了信心,还说希望通过自身经历让更多的人认识到保险,从而拥有保险。

(邓玉华)

保 险
消 费

荆 门 晚 报
荆 门 市 保 险 行 业 协 会 主 办

维 权 电 话 6077778

人保财险

太平洋财险

平安财险

天安财险

太平财险

永安财险

大地财险

中华联合

安邦财险

华安财险

阳光财险

永诚财险

渤海财险

亚太财险

长安保险

英大财险

安盛天平财险

紫金财险

国寿财险

长江财险

鼎和财险

都邦财险

中国人寿

太平洋寿险

平安人寿

泰康人寿

新华人寿

太平人寿

富德生命人寿

合众人寿

人民人寿

阳光人寿

农银人寿

民生人寿

长城人寿

国华人寿

中信保诚人寿

北大方正人寿

建信人寿

英大人寿

中意人寿