



小区车不能进费无法退 业主有看法

物业:设停车位征得业主代表签字同意,目前正与原公司清算债务

荆门晚报记者 刘娇文/图

“业主的车不让进小区,很不方便。”“之前交的装修押金和天然气费用现在都不认账了,这不合理。”“楼道的灯坏了没人管,垃圾没人清理,物业服务不到位。”

近日,聚盛国际小区多位业主对物业公司有看法,并称有些问题一直都存在,以前的物业不管,现在换了新的物业公司,希望他们能解决问题,将服务做到位。



小区改建的停车位。

小区绿化也整改得很漂亮,以前北边是一面围墙,墙那边是荒地,旁边工厂区和这边小区的人都将垃圾往那里扔,只要刮风就能闻到一股恶臭。现在垃圾已经清理了,还铺了一大片草坪,整洁多了。

以前一到夏天用电高峰期就经常跳

闸,高温天气没用电,住户生活特别苦。自从物业公司安装了变压器后,用电方面完全没有问题。物业公司还设置了门禁,安装了摄像头,保证了小区的安全。不过确实还有些细节问题需要解决,若将这些处理好就没什么问题了。

设收费车位经业主代表同意

“车位费用一年 400 元,价格并不高,不愿出这个费用的也可以将车停在小区门外的场地上,只要不堵进出口就行。”物业公司工作人员介绍,小区面积本就不大,原先小区内存在车辆乱停乱放的现象,甚至将通道堵死,若突发紧急情况,消防等车辆根本进不去。现在设置停车位是为了更加规范管理,早已在业主大会上经过业主代表签字同意,并不是物业公司单方面强制性执行的。

随后,工作人员向记者出示了相关会议记录。

另外,收取水电费的时间定在周二和周四,也是为了统一安排和方便落实业主需求,并在告示牌贴了公告。工作人员说,交水电费是很偶然的事,不需要每天充值,若家里用电量比较大可以一次多充一些。“部分业主还要求我们周末上班为他们充值水电费,那和银行及税务方面也对接不上。”工作人员说道。

物业公司正与原公司清算债务

“站在业主角度考虑,之前的公司确实存在一些问题,但他们将责任全推给我们,这样我们也很难做。”物业公司工作人员说,他们去年 10 月从原公司接手管理,无偿在小区投入和服务了半年,今年 4 月 1 日才开始收取物业费,每月每平方米 0.95 元。“没接手之前,有的业主交清了物业费,有的没交。交过的业主拿着去年交的物业费单据要求抵

扣今年的物业费,这怎么可能呢?”工作人员说道。

“还有人拿着之前的装修押金和天然气单据要求我们退钱,我们也没有办法。”工作人员说,业主们之前的这些费用是交给原公司的,现物业公司已统计业主以前的交费记录并进行公示。目前物业公司正与原公司进行资产核查清算,不可能马上退费,具体时限也很难说。

多名业主认为物业服务不到位

昨日,晚报记者采访了聚盛国际小区多名业主,他们表示新的物业公司接手后,小区环境的确变好了,但还是存在一些问题。

业主徐女士:当初买房时开发商承诺送车位,现在设置了车位却要收费,不交钱不让进,让人难以接受。

业主王女士:物业公司只在周二和周四

收水电费,平时上班还得请假回来交,很麻烦。大家之前交了一些费用,现在拿着票据去物业公司退款,他们让我们去找原来的公司。

业主肖先生:楼道的灯是坏的,一直没人管。特别是晚上回家时一片漆黑,开门时连锁都看不见。还有楼道的卫生问题,一楼公共部分总是油乎乎的,看起来很脏,应由物业公司清理干净。

以前相比可以说有天壤之别。以前小区的路灯是坏的,现在已全部换新,进入小区不用再摸黑。

今年小区环境大有改观

此外,记者采访的多位业主中也有不同的声音。

业主李先生告诉记者,小区的环境跟

扎根社区 服务居民

——写在掇刀石街办关公社区卫生服务站 8 月 2 日搬迁开业之际

荆门晚报记者 郑连兵

绿树成荫,凉风送爽。2 日早晨 7 点多钟,记者在前往新搬迁至掇刀区莲花路银旭小区的掇刀石街办关公社区卫生服务站时,丝毫不感觉到前几日夏天的火辣,反倒体味到几分凉爽。

走进掇刀石街办关公社区卫生服务站,室内窗明几净,干净整洁。进门右手是挂号、收费处以及整整齐齐摆放着药品的药房,一楼走廊两边分别设置有全科诊室、老年人保健室、慢性病管理室、传染病管理室。二楼设有化验室、信息管理室、健康教育室、妇女保健室、彩超室、心电图室、治疗室等。

“陈医生,我心率过缓,休息时心跳 40 多次,活动时也只有 50 多次。”“龚大爷,我们服务站今天迁新址,有优惠活动,可以免费为您做心电图检查……”一位大爷进来服务站站长陈刚诊室咨询时,陈刚直接就叫出老人姓氏,在给老人量了血压,开好单子之后,指引着老人到二楼免费做心电图检查。原来,因为关公社区卫生服务站待人热情、服务周到,视患者如亲人,辖区居民都非常信赖,有什么病首先想到的就是到该服务站咨询治疗。一来二去,服务站的工作人员对辖区居民基本上都能叫出名字。

“小朋友,上学了吗?”走进一楼西侧的全科诊室,只见一位医生正一边为一位小朋友进行着检查,一边和蔼地在和小朋友交流。他,就是服务站医生刘东。刘东 1992 年毕业于,一直在基层从事医疗卫生服务工作,具有丰富的基层工作和医疗临床经

验。擅长穴位敷贴,雾化治疗支气管炎、咽炎,直肠灌注等中西医疗手段。刘东从医后一直以“德不近佛者不可为医”为自己的座右铭和行医准则。他手机 24 小时开机,居民只要有什么身体不舒服,即使是半夜找到他,他也会耐心细致地为居民解答、指导。遇到急诊,不论多晚,他都会上门为居民进行诊治。“刘医生是我们大伙儿的家庭医生,不论什么时候都能随叫随到。”曾因肾结石半夜发作导致腹痛不止而求助过刘东的李大爷告诉记者。

医者仁心,爱心无限。在二楼妇女保健室,只见一位阿姨眼里含着眼泪,在和刘淑娟医生诉说着自己的病情。这位 65 岁的李阿姨,多年来一直患有妇科炎症,白带异常,可因为家境困难,一直拖着。这次来在服务站二楼妇女保健室找刘淑娟医生检查后,被告知需要治疗,可想到困难的家境,老人不由自主地流下了眼泪。刘淑娟在了解李阿姨家庭情况后,当即请示了站长陈刚,并按服务站的决定为老人免费做了宫颈筛查,同时按药品进价给老人开了治疗处方。“刘医生,我这药只花了 30 元钱,谢谢你了。”老人拿了药后专门回到二楼向刘淑娟道谢。

掇刀石街办关公社区卫生服务站现有经营面积 500 余平方米,医护人员 11 人,除了陈刚、刘东、刘淑娟 3 位医生外,还有护士 3 人,药房 3 人,公共卫生服务人员 1 人,化验人员 1 人。就是这 11 人,承担着为关公社区 1.3 万多居民免费提供健康档案、健康教育、预防接种、儿童保健、孕



服务站站长陈刚在给居民做检查



刘淑娟医生在接诊居民



居民在挂号、拿药



护士站护士在为居民输液

产妇产保健、老年人保健、高血压、糖尿病患者健康管理、重性精神疾病患者管理、传染病及突发公共卫生事件报告和处置、卫生监督协管等 11 项基本公共卫生服务和基础医疗服务。目前,服务站已为辖区 700 多位老年人、500 多名高血压病患者、100 多名糖尿病患者分别建立了健康档案。

关公社区卫生服务站在平时为辖区居民健康保驾护航的同时,还规定每周一免费为居民检测血糖,每月 20 日免费为居民做 B 超或心电图检查,居民凭城镇居民医疗卡在服务站拿药,40 元以内的,服

务站给予 50% 报销优惠。此次迁新址开业,服务站为感谢辖区居民长期以来的关心和厚爱,即日起对辖区居民进行免费建档及体检,并特地举行优惠活动,活动时间从 8 月 2 日至 30 日,活动内容包括育龄妇女免费普查项目:妇科腹部彩超、妇科、白带常规、电子阴道镜;高血压、糖尿病患者,65 岁以上老年人免费检查项目:血常规、尿常规、肝功能、肾功能、空腹血糖、血脂、心电图、肝胆脾彩超;凡是活动期间来该站就诊的患者所有检查费半价优惠等。